

# Analyse et rapport sur les cercles d'apprentissage

## Activité 2 Rapport de synthèse



**CIRC4INC**

LEARNING CIRCLES  
FOR INCLUSION  
THROUGH DIGITAL  
TOOLS



## Table des matières

Introduction .....	3
Survey Report on Digital and Social Inclusion Needs .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Key Findings .....	3
Internet Usage and Devices .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Purpose of Internet Use .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Social Media Engagement.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Confidence in Online Safety.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Collaboration and Social Inclusion .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Interest in Learning Circles .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Implications for Circ4Inc .....	8
Summary from Needs Analysis Survey .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Report on the Selection of Best Practices for Circ4Inc .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Selected Best Practices .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1. Halaye: Digital Empowerment Circles .....	9
2. Konexio: Digital Inclusion Learning Circle .....	9
3. Age Action's Getting Started Programme .....	10
4. Circolo Informatico Torino .....	10
5. Un Laboratorio per la Conoscenza delle Nuove Tecnologie .....	10
6. Men's Shed Ireland .....	10
Rationale for Excluding Other Best Practices .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Summary from Best Practices .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Conclusion.....	11
Annex I – Collection of Best Practices .....	11
Best Practices from Italy .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Best Practices from France.....	17
Best Practices from Ireland .....	23



## Introduction

Le projet Circ4Inc vise à promouvoir l'inclusion numérique et sociale des personnes âgées et des individus ayant une culture numérique limitée. Ce rapport présente les résultats de l'enquête d'analyse des besoins et de l'examen des meilleures pratiques afin de fournir une compréhension globale des défis et des opportunités dans ce domaine dans les trois pays partenaires - l'Italie, la France et l'Irlande. En examinant les habitudes actuelles d'engagement numérique, les préoccupations en matière de sécurité en ligne et les préférences en matière d'apprentissage collaboratif des groupes cibles (adultes âgés et adultes ayant un faible niveau de culture numérique), ainsi que les stratégies éprouvées pour promouvoir l'inclusion, ce rapport servira de cadre stratégique pour la mise en œuvre de cercles d'apprentissage efficaces et informera les futures actions de développement de notre projet. Les résultats soulignent l'importance d'une formation pratique à la culture numérique, de l'instauration d'un climat de confiance dans les espaces en ligne et d'approches éducatives menées par les pairs pour combler le fossé numérique et renforcer la participation sociale.

### Rapport d'enquête sur les besoins en matière d'inclusion numérique et sociale

L'enquête d'analyse des besoins Circ4Inc a été menée pour évaluer la culture numérique, les habitudes d'engagement en ligne et les expériences d'inclusion sociale des personnes interrogées. L'enquête visait à identifier les principaux défis et opportunités liés à l'utilisation d'Internet, à l'interaction avec les médias sociaux, à la sensibilisation à la sécurité en ligne et à la participation à des initiatives d'apprentissage collaboratif telles que les cercles d'apprentissage parmi les personnes âgées de plus de 65 ans et parmi les adultes considérés comme illettrés sur le plan numérique. Cette première partie de notre rapport de synthèse présente les principaux résultats de l'enquête et discute de leurs implications pour le projet Circ4Inc.

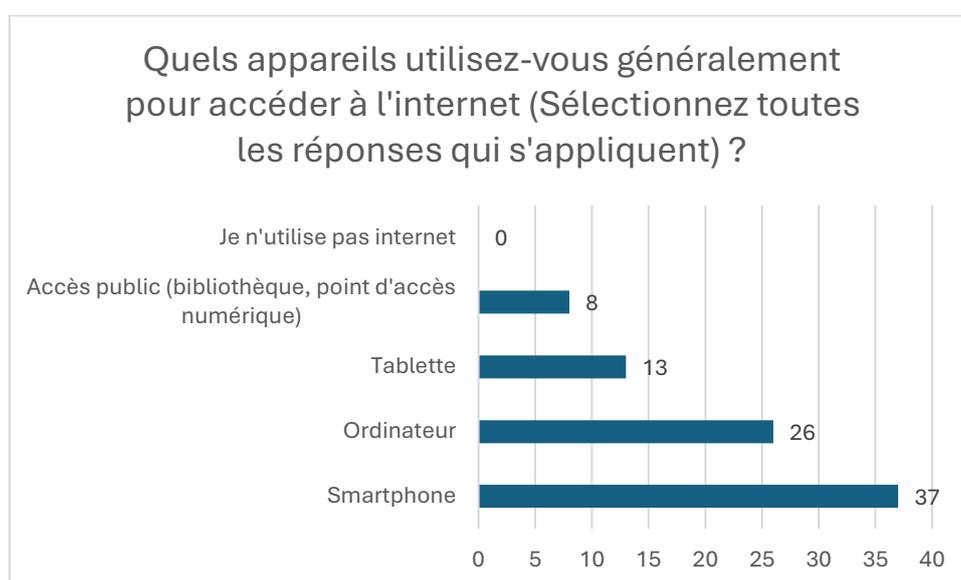
### Principaux résultats

La section suivante présente un résumé des principales conclusions de l'enquête menée auprès de personnes âgées et d'adultes en situation d'illettrisme numérique en Italie, en France et en Irlande.



## Utilisation de l'internet et appareils utilisés

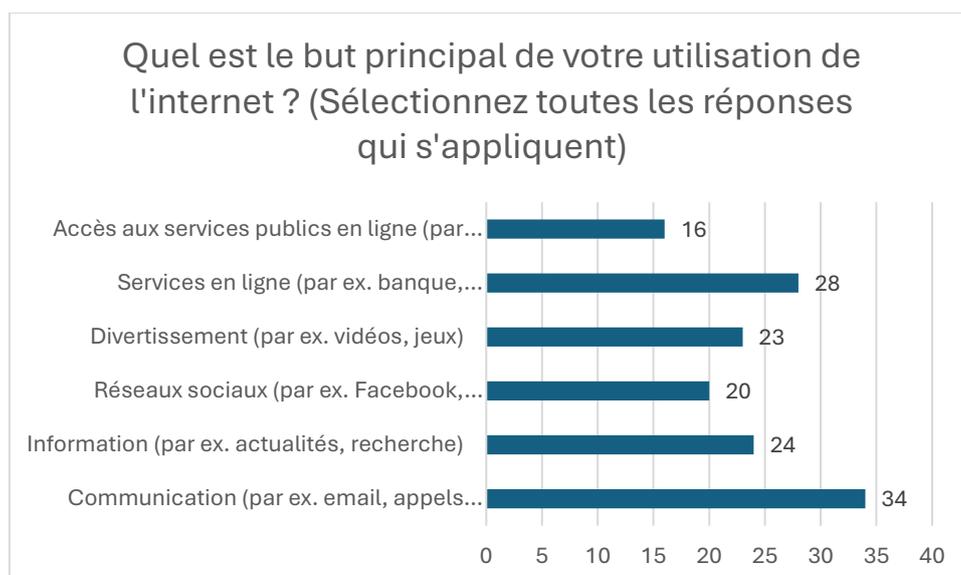
La plupart des personnes interrogées (85,5%) ont déclaré utiliser l'internet quotidiennement, tandis que 10% ont indiqué l'utiliser occasionnellement. Les appareils les plus utilisés pour accéder à internet sont les smartphones (90,7 %), suivis des ordinateurs portables (71,7 %) et des tablettes (34,7 %) ; 20,7 % des répondants ont également déclaré accéder à des ordinateurs par l'intermédiaire de points d'accès publics, tels que les bibliothèques ou les centres communautaires.



Compte tenu de l'utilisation répandue des smartphones et des tablettes dans tous les pays, nous suggérons de mettre l'accent sur des approches d'apprentissage adaptées aux mobiles, qui seront les plus efficaces pour les programmes de littératie numérique pilotés par le biais de cercles d'apprentissage.

## Objectif de l'utilisation d'Internet

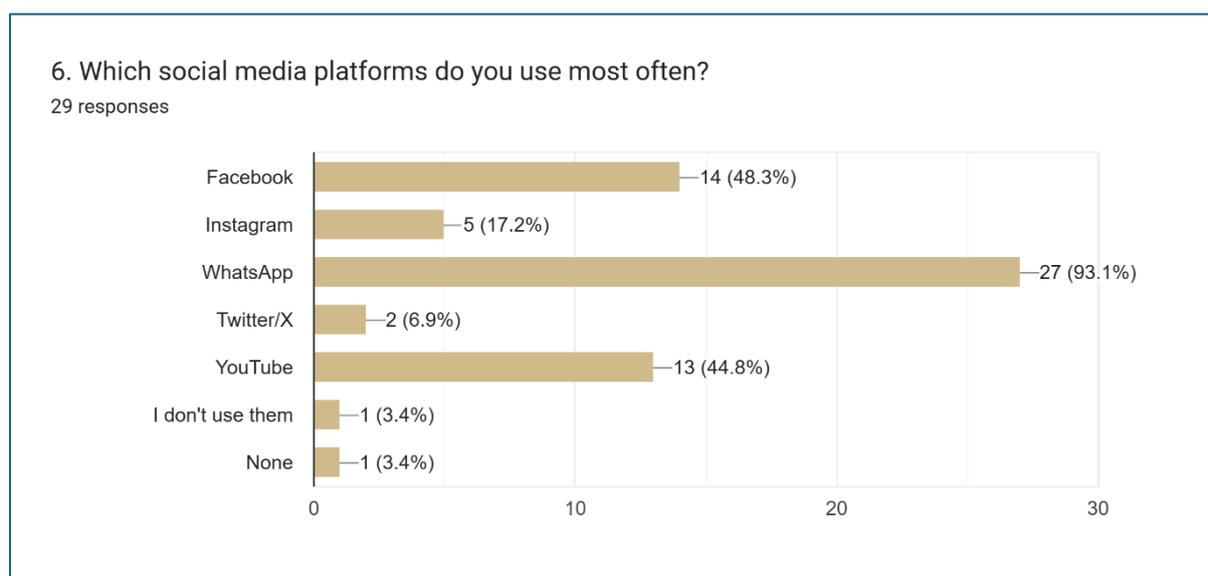
L'internet est principalement utilisé pour la communication et la recherche d'informations en ligne (85,5%), suivi de l'accès aux services en ligne (67,9%) et des loisirs (61,65%). Cela souligne la nécessité de programmes qui intègrent la formation à la culture numérique dans des activités de la vie réelle, telles que l'accès aux soins de santé, la connexion avec la famille et les amis en ligne ou l'adhésion à des groupes en ligne, et qui intègrent également des éléments permettant d'accéder à des vidéos et de jouer à des jeux en ligne.



## Engagement sur les réseaux sociaux

L'utilisation régulière ou occasionnelle des médias sociaux a été signalée par 87,2 % des personnes interrogées, WhatsApp (92,4 %), YouTube (51,6 %), Instagram (37,8 %) et Facebook (32,5 %) apparaissant comme les plateformes les plus préférées. Il est intéressant de noter qu'Instagram est plus populaire parmi les répondants français que parmi ceux d'Irlande et d'Italie, où Facebook est la plateforme préférée, comme le montrent les graphiques suivants :

En Irlande et en Italie :

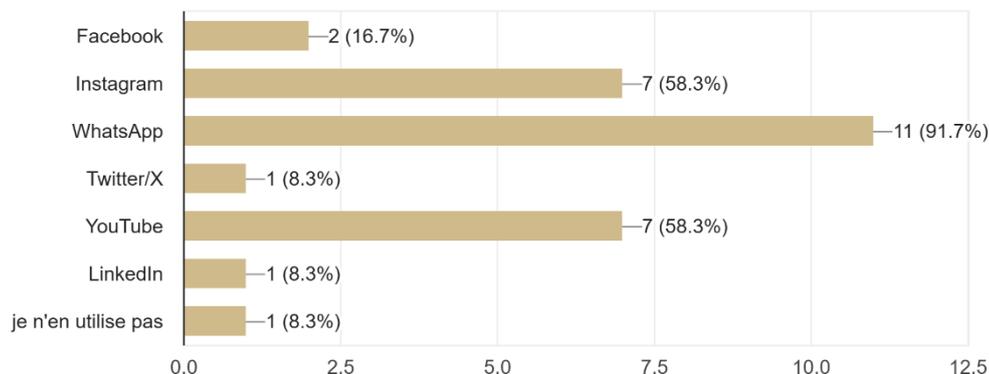


En France:

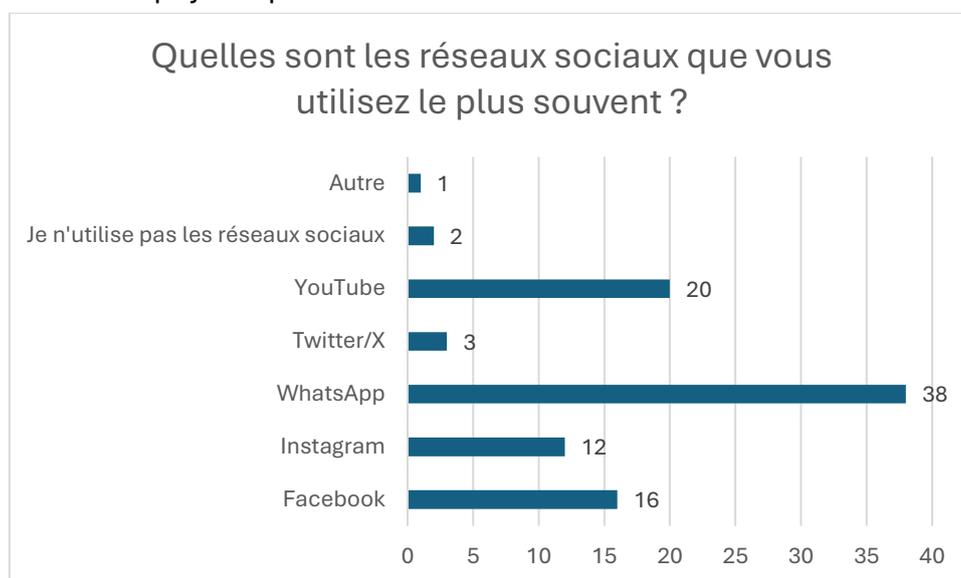


## 6. What social media platforms do you use most often?

12 responses



Au niveau des trois pays du partenariat :



Cependant, en Irlande et en Italie, seuls 17,2 % des participants ont déclaré être sûrs de pouvoir reconnaître des informations fiables en ligne, contre 50 % des personnes interrogées en France. Cela montre que notre groupe cible est préoccupé par la confiance dans les informations en ligne, et ce problème est aggravé par le fait qu'en Italie et en Irlande, seuls 24,1 % des répondants ont confirmé qu'ils vérifiaient la source des informations en ligne avant de réafficher ou de partager du contenu sur les médias sociaux ; là encore, cela montre une disparité par rapport aux 41,7 % de répondants français qui vérifient la source des informations avant de les partager à nouveau. Cela souligne la nécessité d'organiser des activités de cercle d'apprentissage axées sur la responsabilité numérique et l'éducation aux médias.



## Confiance dans la sécurité en ligne

La confiance dans la gestion des paramètres de confidentialité en ligne était faible à modérée, seuls 13 des 43 répondants se sentant très confiants. De même, la sensibilisation aux dangers des fausses informations était inégale, 28 des 43 personnes interrogées estimant que leur niveau de confiance était faible à modéré. Une formation sur la gestion de la vie privée et la détection des fausses informations serait bénéfique pour promouvoir la résilience numérique au sein de ce groupe cible.

## Collaboration et inclusion sociale

Les réponses indiquent une forte tendance à l'engagement social, 72,5 % des personnes interrogées déclarant qu'elles participent souvent ou occasionnellement à des activités de collaboration avec d'autres personnes, que ce soit en ligne ou en personne. Cependant, seuls 26 % des répondants ont indiqué qu'ils étaient "très à l'aise" lorsqu'ils exprimaient leurs pensées et leurs opinions dans un groupe (en ligne ou hors ligne) ; et seuls 13,5 % sont "très confiants" dans leur capacité à résoudre des problèmes ou des conflits dans des situations sociales. Cependant, malgré ce faible niveau de confiance dans la résolution des conflits, 45,7 % des participants ont déclaré écouter activement en groupe, ce qui est l'une des principales méthodes de prévention des conflits dans les sessions d'apprentissage en groupe. Ce constat est confirmé par les 89,7 % de répondants qui ont déclaré qu'ils seraient "très" ou "assez confiants" dans la gestion de leurs émotions dans des situations sociales difficiles. La majorité des répondants (64 %) ont également l'habitude de participer à des événements et à des activités avec des personnes issues de milieux sociaux ou culturels différents ; et seulement 28,9 % des répondants n'ont jamais participé à une initiative communautaire ou à une activité de bénévolat pour aider les autres. En tant que telles, ces réponses démontrent une ouverture aux modèles d'apprentissage en groupe et montrent que les personnes interrogées dans le cadre de cette enquête possèdent déjà un grand nombre des compétences sociales et non techniques requises pour participer avec succès à des sessions de cercles d'apprentissage.

## Intérêt pour les cercles d'apprentissage

L'une des principales conclusions est que moins de la moitié (46,4 %) des personnes interrogées se sont déclarées intéressées par la participation à des cercles d'apprentissage. Cela suggère la nécessité d'une plus grande sensibilisation aux avantages des programmes d'inclusion numérique menés par les pairs. Encourager l'interaction sociale par le biais d'outils numériques peut jouer un rôle clé dans l'amélioration de l'engagement et les partenaires doivent s'assurer que nous promouvons largement ce message afin d'engager nos groupes cibles dans nos activités de cercles d'apprentissage.



## Implications pour Circ4Inc

Les résultats de l'enquête mettent en évidence les priorités suivantes pour le projet Circ4Inc :

- Le programme devrait se concentrer sur des applications pratiques et réelles telles que la sécurité en ligne, les paramètres de confidentialité et la communication numérique.
- Étant donné que la plupart des utilisateurs accèdent à l'internet via des smartphones, les approches de formation adaptées à la mobilité devraient être privilégiées lors des activités que nous développerons pour les cercles d'apprentissage.
- Des efforts éducatifs sur l'identification de la désinformation et la vérification des sources en ligne devraient être intégrés dans les cercles d'apprentissage.
- Des efforts de sensibilisation supplémentaires sont nécessaires pour promouvoir les avantages des cercles d'apprentissage et encourager la participation des répondants hésitants.

## Résumé de l'enquête sur l'analyse des besoins

Les résultats fournissent des indications précieuses sur les défis en matière d'engagement numérique et d'inclusion sociale auxquels sont confrontés les adultes plus âgés (65 ans et plus) et les adultes ayant un faible niveau de culture numérique. Grâce à leurs activités, les partenaires de la Circ4Inc s'efforceront de combler les lacunes identifiées en matière de culture numérique, de sécurité en ligne et de participation sociale, afin que la Circ4Inc puisse soutenir efficacement les personnes de nos communautés et leur donner les moyens de naviguer en toute confiance dans le paysage numérique et de contribuer à l'émergence d'une communauté en ligne plus inclusive.

Ceci conclut le rapport succinct sur l'enquête d'analyse des besoins. La section suivante du rapport présente une vue d'ensemble et une analyse des meilleures pratiques que tous les partenaires ont recherchées et collectées. Ces meilleures pratiques contribueront à informer et à façonner les types d'activités et d'approches que nous utiliserons dans nos cercles d'apprentissage dans chaque pays.



## Rapport sur la sélection des meilleures pratiques dans le cadre de Circ4Inc

Le projet Circ4Inc se concentre sur la promotion de l'inclusion sociale par le biais d'outils numériques, en ciblant particulièrement les personnes âgées de plus de 65 ans et celles qui sont considérées comme illettrées sur le plan numérique. Le projet vise à établir des cercles d'apprentissage qui facilitent l'alphabétisation numérique et l'engagement avec des services en ligne afin de réduire l'isolement social. Compte tenu de ces objectifs, une analyse des meilleures pratiques collectées a été réalisée afin d'identifier celles qui sont les plus pertinentes pour Circ4Inc. Les pratiques sélectionnées mettent l'accent sur l'inclusion numérique, l'apprentissage intergénérationnel et les méthodologies d'éducation non formelle qui peuvent être utilisées et reproduites pour atteindre directement les objectifs de notre projet.

### Meilleures pratiques sélectionnées

Les meilleures pratiques suivantes ont été sélectionnées pour leur pertinence par rapport au projet Circ4Inc, et parce qu'elles contiennent des éléments et des approches que nous pouvons adapter et intégrer dans notre projet afin d'obtenir des résultats de qualité dans nos communautés. Les meilleures pratiques sélectionnées ne sont pas présentées dans un ordre quelconque et ne sont pas classées en fonction de leur applicabilité au projet Circ4Inc. Elles sont plutôt présentées aux partenaires pour qu'ils les examinent et s'assurent qu'ils peuvent s'en inspirer pour développer la méthodologie du projet Circ4Inc.

#### 1. Halaye: Cercles d'autonomisation numérique

Halaye a été choisi en raison de sa forte adéquation avec les objectifs fondamentaux de Circ4Inc. Cette pratique vise à enseigner aux parents, aux élèves et aux communautés locales comment utiliser efficacement les outils numériques. En mettant en œuvre un modèle d'apprentissage par les pairs dans le cadre d'ateliers en face à face et de discussions en petits groupes, Halaye aide les participants à naviguer sur les plateformes numériques à des fins administratives, de communication et d'éducation. Cette approche est directement liée à l'objectif du projet Circ4Inc, qui est de permettre aux personnes âgées de plus de 65 ans et aux analphabètes numériques de s'engager dans une société numérisée. Son modèle d'engagement intergénérationnel garantit un environnement d'apprentissage collaboratif.

#### 2. Konexio: Cercle d'apprentissage sur l'inclusion numérique

La pratique de Konexio consistant à fournir une formation numérique aux personnes socialement exclues, y compris les migrants et les adultes éloignés de l'emploi, est très pertinente. L'accent mis par l'initiative sur l'autonomie numérique, les compétences en matière de recherche d'emploi et l'intégration sociale est complémentaire de l'objectif



du projet Circ4Inc, qui consiste à utiliser les outils numériques comme passerelle vers l'inclusion. La méthodologie de Konexio, qui combine l'apprentissage par les pairs et la formation pratique et interactive, offre une approche évolutive qui peut être adaptée à la population cible du projet Circ4Inc.

### 3. Programme "Getting Started" d'Age Action

Cette initiative propose un mentorat individuel et des ateliers en petits groupes pour les personnes âgées qui acquièrent des compétences numériques. L'accent mis par le programme sur la formation individualisée et dirigée par l'apprenant le rend particulièrement adapté à l'objectif du projet Circ4Inc qui est d'impliquer les personnes âgées analphabètes sur le plan numérique. L'approche structurée et personnalisée de ce programme garantit un apprentissage accessible et efficace.

### 4. Circolo Informatico Torino

Cette initiative vise à enseigner les compétences numériques aux personnes âgées d'une manière ludique et attrayante. L'approche garantit que les concepts numériques complexes, tels que l'utilisation d'ordinateurs, de tablettes et de smartphones, sont décomposés en exemples concrets et réalistes. En incorporant des ressources multimédias, des jeux de rôle et des discussions de groupe, Circolo Informatico Torino favorise un environnement d'apprentissage social qui aide les participants à acquérir la confiance et l'indépendance numériques.

### 5. Un laboratoire pour la connaissance des nouvelles technologies

Cette pratique vise à surmonter la peur et l'anxiété liées aux nouvelles technologies. La méthodologie implique un dialogue ouvert, une construction collaborative des connaissances et des interactions structurées pour aider les personnes peu qualifiées à se sentir plus à l'aise avec les outils numériques. Grâce au dialogue en binôme et en groupe, à l'apprentissage par projet et aux interactions structurées, cette pratique permet de s'assurer que les participants développent une culture numérique dans un environnement favorable et non intimidant.

### 6. Men's Shed Ireland

Men's Shed Ireland a été retenu en raison de son modèle d'apprentissage par les pairs qui favorise l'inclusion sociale et le partage de compétences entre adultes plus âgés. Bien qu'il ne soit pas strictement axé sur la littératie numérique, son succès dans l'engagement des hommes âgés par le biais d'activités pratiques, de mentorat et d'éducation informelle fournit des informations précieuses pour les cercles d'apprentissage de Circ4Inc. L'initiative a permis de réduire l'isolement social et de promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie, ce qui en fait un modèle pertinent pour l'éducation numérique communautaire.



## Justification de l'exclusion d'autres bonnes pratiques

D'autres bonnes pratiques ont également été recherchées et présentées par les partenaires ; elles sont énumérées à l'annexe I du présent rapport. Bien qu'efficaces dans leurs domaines respectifs, ces meilleures pratiques n'ont pas été classées par ordre de priorité en raison de différences de méthodologie ou de public cible :

- Les programmes d'apprentissage des langues (par exemple, les ateliers de conversation en anglais et en français), bien que bénéfiques pour l'inclusion culturelle, ces pratiques n'abordent pas directement la littératie numérique, qui est l'objectif principal de Circ4Inc.
- Grow Mental Health, bien que le soutien à la santé mentale soit très important, ses méthodologies n'intègrent pas l'aspect de l'autonomisation numérique qui est au cœur des objectifs de Circ4Inc.
- Apprendre une langue en tant qu'adulte, cette pratique est utile dans le domaine de l'éducation mais ne correspond pas à l'objectif d'inclusion numérique.

## Résumé des meilleures pratiques

Les meilleures pratiques sélectionnées offrent les méthodologies et les approches les plus pertinentes pour Circ4Inc, en mettant l'accent sur la culture numérique, les environnements d'apprentissage par les pairs et les stratégies d'inclusion sociale. Ces pratiques constituent une base solide pour développer des cercles d'apprentissage efficaces adaptés aux personnes âgées de plus de 65 ans et aux analphabètes numériques. En intégrant des éléments de ces initiatives, les partenaires du projet Circ4Inc peuvent s'assurer que nous nous appuyons sur les meilleures pratiques existantes, améliorant ainsi la qualité et la portée de nos activités de projet.

## Conclusion

Les résultats combinés de l'enquête et de l'analyse des meilleures pratiques révèlent un besoin urgent de programmes de littératie numérique ciblés qui ne se contentent pas d'enseigner des compétences techniques, mais qui encouragent également la pensée critique, la sécurité en ligne et un engagement social significatif. Les meilleures pratiques identifiées fournissent une base solide pour structurer des cercles d'apprentissage interactifs, accessibles et répondant aux besoins des participants. En s'appuyant sur ces stratégies, Circ4Inc peut créer des environnements d'apprentissage inclusifs qui permettent aux individus de naviguer dans le monde numérique avec confiance et indépendance. À l'avenir, l'accent devrait être mis sur l'encouragement de la participation, la réduction des obstacles à l'accès et la démonstration des avantages concrets de l'inclusion numérique afin de maximiser l'impact et la durabilité.



## Annexe I – Recueil de bonnes pratiques

La section suivante présente les meilleures pratiques que les partenaires d'Italie, de France et d'Irlande ont collectées et profilées afin de contribuer à l'élaboration de ce rapport.

### Meilleures pratiques en Italie

#### Bonne pratique 1

<b>Nom de la bonne pratique</b>	<b>Circolo Informatico Torino</b>
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	La bonne pratique consiste à enseigner des sujets souvent considérés comme "difficiles", notamment par les personnes âgées, de manière simple et surtout ludique.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Les cours accordent une attention particulière à la méthode d'enseignement : des sujets tels que l'utilisation d'ordinateurs, de tablettes, de smartphones, d'e-mails, sont expliqués à l'aide d'exemples que l'on peut trouver dans la vie de tous les jours et qui rendent l'explication à la fois amusante et utile.
<b>Population cible</b>	Personnes de plus de 50 ans
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	Ressources multimédias, Jeux de rôle, Brainstorming, Discussions de groupe
<b>Résultats</b>	Compétences acquises dans l'utilisation des outils multimédias Désir de poursuivre la formation Interaction sociale
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.circoloinformatico.it/">https://www.circoloinformatico.it/</a>



## Bonne pratique 2

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Fondation Mondo Digitale ETS,
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	La bonne pratique consiste à mettre en œuvre des parcours avec une approche qui combine l'apprentissage formel et informel et contamine le contenu, les modes de participation, les méthodologies, les langues, les environnements et les contextes.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Mondo digitale développe une méthodologie principalement basée sur des modules courts permettant des expériences d'apprentissage intensives, et sur des outils permettant de concevoir des changements dans la vie personnelle et professionnelle.
<b>Population cible</b>	Citoyens de tous âges
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	Il se réfère au modèle d'éducation pour la vie qui utilise diverses approches d'apprentissage telles que : <ul style="list-style-type: none"><li>• la méthode basée sur les projets/problèmes,</li><li>• la méthode intergénérationnelle,</li><li>• la méthode fondée sur l'expérience.</li></ul>
<b>Résultats</b>	Des réponses ciblées aux besoins de formation, de la culture numérique à la transformation numérique des entreprises ; des outils pour concevoir des changements dans la vie personnelle et professionnelle, notamment en ce qui concerne l'inclusion sociale.
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.mondodigitale.org/">https://www.mondodigitale.org/</a>



### Bonne pratique 3

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Apprendre une langue à l'âge adulte
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Il s'agit d'une bonne pratique car elle repose sur l'idée que, tout comme les enfants apprennent leur langue maternelle, les adultes peuvent améliorer leurs compétences linguistiques simplement en étant exposés à un contenu qu'ils peuvent comprendre, même s'il n'est pas parfait.
<b>Méthodologie utilisée</b>	<p>L'apprentissage d'une langue à l'âge adulte est basé sur la méthode de l'input compréhensible, c'est-à-dire sur l'idée que l'on ne peut apprendre une langue efficacement que lorsque le matériel que l'on entend ou que l'on lit est compréhensible, ou du moins largement compréhensible. En d'autres termes, il s'agit d'exposer l'apprenant à un contenu linguistique légèrement plus avancé que son niveau actuel, mais contenant suffisamment d'éléments familiers pour être compris sans trop de difficultés.</p> <p>Ce concept est fondamental pour l'acquisition des langues : si l'apport est trop complexe, il risque d'être frustrant ; s'il est trop simple, il ne stimule pas la croissance. L'essentiel est de trouver un équilibre qui permette à l'apprenant de comprendre et d'apprendre un nouveau vocabulaire et de nouvelles structures sans se sentir dépassé.</p>
<b>Population cible</b>	Apprenants adultes
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• - <b>Exercices d'écoute active</b> : Lorsque vous écoutez un podcast ou regardez une vidéo, essayez de vous arrêter de temps en temps et de répéter quelques phrases pour améliorer la prononciation et la compréhension.</li><li>• - <b>Lire en se concentrant</b> : En lisant, notez les nouveaux mots ou expressions que vous ne connaissez pas et essayez de comprendre leur signification à partir du contexte. Cela vous permettra d'enrichir naturellement votre vocabulaire.</li><li>• - <b>Observation</b> : Répétez immédiatement après avoir écouté une phrase prononcée par un locuteur natif. Cette technique</li></ul>



	permet d'améliorer la prononciation et la fluidité et est parfaite pour ceux qui veulent travailler la production orale.
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Créer un cercle d'apprentissage vertueux</li><li>- Interaction sociale :</li><li>- Acceptation des erreurs</li><li>- Créer un environnement d'apprentissage inclusif</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://centroleonardo.eu/">https://centroleonardo.eu/</a>

#### Bonne pratique 4

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Un laboratoire pour la connaissance des nouvelles technologies
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Utilisation d'une nouvelle méthodologie qui peut aider à combler le "manque de connaissances" et à surmonter les "angoisses et les peurs" liées aux nouvelles technologies pour les personnes qui ne sont pas natives du numérique.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Construire, partager et exprimer des connaissances grâce à un processus de dialogue ouvert et de réflexion approfondie sur des sujets ou des problèmes qui conduisent à des résultats communs.
<b>Population cible</b>	Personnes peu qualifiées, non natives du numérique
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Possibilité de dialogue en binôme ou en groupe pour l'acquisition de connaissances</li><li>- Importance du travail par projet</li><li>- Présence d'une procédure pour réguler l'interaction</li><li>- Produit final partagé</li></ul>



<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance de ses propres attitudes et de son désir d'apprendre les nouvelles technologies sans inquiétude ;</li><li>- Conscience de la possibilité de redécouvrir et de développer ses compétences existantes</li><li>- Plus grande inclusion sociale en rapport avec les compétences acquises</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	N/A

### Bonne pratique 5

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Area linguistica ConTeSto
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	C'est une bonne pratique car les cours ConTeSto ont tous une approche naturelle et contextuelle. Toutes les activités sont menées de manière attrayante, amusante et interactive, y compris par la participation à des forums cinématographiques et à des moments conviviaux tels que des apéritifs, le tout strictement dans la langue.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Apprentissage déductif (apprentissage par la pratique) Approche structurale et fonctionnelle de la langue basée sur la conversation Environnement multimédia Tandems linguistiques avec des étudiants d'écoles partenaires étrangères Enseignants bons locuteurs et locuteurs natifs
<b>Population cible</b>	Adultes
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promouvoir les compétences lexicales ;</li><li>• Améliorer les compétences en matière d'écoute, de lecture, d'écriture et de conversation ;</li><li>• Accroître la familiarité avec la culture à laquelle appartient la langue étudiée ;</li><li>• Renforcer la structure grammaticale d'une langue</li></ul> Les thèmes abordés seront des sujets courants tels que l'alimentation, l'habillement, la maison, le travail, la société, la famille, les amis, la culture, etc.



<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration des compétences de conversation en langue étrangère</li><li>• Amélioration de la connaissance du vocabulaire et de la compréhension de l'utilisation de la langue étrangère dans différentes situations</li><li>• Réduction de l'isolement linguistique des participants</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.con-te-sto.it/">https://www.con-te-sto.it/</a>

## Meilleures pratiques de France

### Bonne pratique 1

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Atelier de conversation en anglais
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Cette pratique consiste à organiser des ateliers de conversation où les participants améliorent leurs compétences en anglais par le biais de discussions informelles. Les sessions visent à renforcer la confiance, l'aisance et les compétences pratiques en matière de communication, en particulier pour les adultes qui souhaitent utiliser l'anglais dans un cadre professionnel ou dans la vie de tous les jours.
<b>Méthodologie utilisée</b>	L'approche implique l'apprentissage par les pairs et des discussions de groupe facilitées. Les participants sont encouragés à participer à des jeux de rôle, des débats et des activités de collaboration pour renforcer leur apprentissage. Il n'y a pas de notation formelle, l'accent étant mis sur un environnement d'apprentissage sûr et favorable.



<b>Population cible</b>	Adultes ayant un niveau d'anglais élémentaire ou intermédiaire, y compris les professionnels, les étudiants ou les membres de la communauté souhaitant améliorer leur niveau de langue.
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	Jeux de rôle dans des situations réelles (par exemple, commande de nourriture, entretiens d'embauche) Discussions de groupe sur des sujets choisis (par exemple, les voyages, la culture) Ressources multimédias telles que des vidéos et des clips audio pour les exercices d'écoute Jeux et cartes flash pour enrichir le vocabulaire un retour d'information facilité par les pairs et les formateurs.
<b>Résultats</b>	Amélioration des compétences en anglais conversationnel et de la confiance en soi Amélioration du vocabulaire et de la compréhension de l'usage pratique de l'anglais Réduction de l'isolement linguistique des participants
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.eslfast.com/">https://www.eslfast.com/</a>

### **Bonne pratique 2**

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Atelier de conversation en français
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Ce cercle d'apprentissage du français est une initiative d'apprentissage collaboratif et informel où les participants améliorent leurs compétences en français par le biais de conversations entre pairs et d'activités de groupe structurées. L'approche se concentre sur la création d'un environnement détendu et favorable à la pratique de l'écoute, de l'expression orale et de la compréhension. L'objectif



	est de permettre aux apprenants de gagner en aisance et en confiance dans leurs échanges en français.
<b>Méthodologie utilisée</b>	La pratique utilise une méthodologie de cercle d'apprentissage, où les participants travaillent ensemble sur un pied d'égalité, partageant leurs expériences et leurs connaissances. Les sessions comprennent des discussions en petits groupes, animées par un expert non spécialisé, et des exercices pratiques adaptés au niveau des apprenants. L'accent est mis sur le soutien des pairs, l'apprentissage collaboratif et la participation active plutôt que sur l'enseignement formel.
<b>Population cible</b>	Adultes et apprenants de tous niveaux souhaitant améliorer leurs compétences en français. Particulièrement adapté aux personnes cherchant à acquérir une aisance pratique dans la conversation dans un cadre détendu.
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- - Entraînement à la conversation sur des sujets de la vie courante (voyages, culture, situations quotidiennes, etc.).</li><li>- - Exercices de jeux de rôle pour simuler des scénarios tels que commander de la nourriture ou discuter de ses loisirs.</li><li>- - Exercices de compréhension orale à l'aide de clips audio et de vidéos.</li><li>- - Jeux de groupe et activités d'enrichissement du vocabulaire.</li><li>- - Encouragement à la résolution de problèmes en collaboration et à l'échange de conseils d'apprentissage.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Amélioration de la confiance et de l'aisance à l'oral.</li><li>- Amélioration des capacités d'écoute et de compréhension grâce à des exercices interactifs.</li><li>- Renforcement des liens communautaires grâce à l'interaction entre pairs et à l'apprentissage partagé.</li><li>- -Amélioration du vocabulaire et des capacités de conversation dans des contextes réels.</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.learningcircle.co.nz/languages/french">https://www.learningcircle.co.nz/languages/french</a>



### Bonne pratique 3

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Halaye: Cercles d'autonomisation numérique
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Halaye organise des cercles d'apprentissage pour aider les parents, les élèves et les communautés locales à découvrir et à utiliser efficacement les outils numériques. L'initiative vise à réduire la fracture numérique en améliorant l'accès aux ressources numériques et aux services publics en ligne.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Les cercles d'apprentissage combinent des ateliers en face à face et des discussions en petits groupes, en mettant l'accent sur l'apprentissage par les pairs et le partage d'expériences. Les participants apprennent dans un environnement de collaboration et de soutien.
<b>Population cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les parents et les familles peu familiarisés avec la technologie</li><li>- Les étudiants et les jeunes qui ont des difficultés avec les outils numériques</li><li>- Les communautés locales cherchant à améliorer l'inclusion numérique</li></ul>
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ateliers sur les procédures administratives en ligne (CAF, services fiscaux, etc.)</li><li>- Sessions de formation sur les logiciels de base et l'utilisation des médias sociaux</li><li>- Activités interactives introduisant des applications éducatives et collaboratives</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les participants se familiarisent avec les outils numériques essentiels</li><li>- Amélioration de l'accès aux services publics en ligne</li><li>- Amélioration des compétences numériques intergénérationnelles et de l'inclusion</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://halaye.com/">https://halaye.com/</a>



#### Bonne pratique 4

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Konexio: Cercle d'apprentissage sur l'inclusion numérique
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Konexio propose des programmes de formation pour aider les personnes exclues de l'emploi ou confrontées à l'exclusion sociale à acquérir des compétences numériques essentielles. Ces cercles d'apprentissage permettent aux participants d'acquérir des connaissances de base en informatique, ce qui leur permet d'utiliser les outils numériques pour la recherche d'emploi, l'intégration sociale et l'autonomie numérique.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Les ateliers utilisent une approche collaborative et d'apprentissage par les pairs. Les animateurs guident les participants à travers des modules pratiques, des activités de groupe et des exercices interactifs pour renforcer les compétences numériques.
<b>Population cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adultes éloignés des opportunités d'emploi</li><li>- Migrants et réfugiés</li><li>- Personnes confrontées à la précarité numérique</li></ul>
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formation à l'utilisation des ordinateurs et des smartphones</li><li>- Modules sur les outils bureautiques et les plateformes de recherche d'emploi</li><li>- Sessions interactives sur la sécurité numérique et les plateformes administratives</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autonomie numérique accrue pour les participants</li><li>- Amélioration de l'accès aux opportunités d'emploi</li><li>- Réduction de l'exclusion sociale grâce à l'amélioration de la culture numérique</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.konexio.eu/">https://www.konexio.eu/</a>



## Bonne pratique 5

<b>Nom de la bonne pratique</b>	La Dynamo: Pôle d'inclusion numérique et sociale
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	La Dynamo est un centre numérique situé dans le quartier des Hauts-de-Chambéry. Il favorise l'inclusion sociale et numérique en offrant aux habitants du quartier un accès à la technologie, une formation aux compétences numériques et des ateliers. L'initiative vise à réduire la fracture numérique et à favoriser l'engagement de la communauté par le biais de l'apprentissage collaboratif.
<b>Méthodologie utilisée</b>	L'approche est basée sur des cercles d'apprentissage communautaires et des ateliers participatifs. Les résidents travaillent en petits groupes ou en sessions individuelles avec des animateurs, apprenant à leur propre rythme tout en partageant leurs expériences et leurs connaissances dans un environnement favorable.
<b>Population cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les habitants des Hauts-de-Chambéry, en particulier ceux en situation de vulnérabilité sociale ou économique</li><li>• Les seniors, les chômeurs et les jeunes qui n'ont pas accès aux ressources numériques.</li><li>• Les membres de la communauté qui souhaitent acquérir des compétences numériques pratiques</li></ul>
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ateliers sur la culture numérique de base, y compris l'utilisation d'ordinateurs, de smartphones et la navigation sur internet</li><li>- Sessions de formation sur la création de CV, les candidatures en ligne et l'accès aux services publics</li><li>- Projets collaboratifs, tels que l'apprentissage de l'utilisation d'outils numériques créatifs (par exemple, la retouche de photos, les présentations).</li><li>- Sessions d'apprentissage par les pairs pour favoriser un sentiment de communauté et de soutien mutuel.</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Amélioration de la culture numérique et de la confiance des participants</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Meilleur accès aux opportunités d'emploi et aux services administratifs</li><li>- Renforcement des liens avec la communauté et réduction de l'isolement social</li><li>- Autonomisation des résidents dans l'utilisation des outils numériques dans leur vie quotidienne.</li></ul>
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://ladynamo.chambery.fr/">https://ladynamo.chambery.fr/</a>

## Meilleures pratiques d'Irlande

### Bonne pratique 1

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Men's Shed Ireland
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	L' Association irlandaise Men's Shed propose des espaces communautaires où les hommes peuvent se réunir pour participer à des activités intéressantes, afin de réduire l'isolement et de promouvoir le bien-être. Cette initiative a été inspirée par des mouvements similaires en Australie et s'est considérablement développée en Irlande. Les Men's Sheds sont des espaces non moralisateurs où les participants peuvent travailler sur des projets personnels, des activités de groupe ou des initiatives communautaires. L'idée de base est de fournir un environnement où les hommes peuvent partager leurs connaissances, acquérir de nouvelles compétences et nouer des amitiés. Les cabanes fonctionnent de manière indépendante mais suivent des principes directeurs d'inclusion, de volontariat et d'autosuffisance.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Les Men's Sheds utilisent l'apprentissage par les pairs et le partage informel des compétences comme approche principale. Les activités sont dirigées par les participants, ce qui permet aux membres de déterminer les compétences qu'ils souhaitent acquérir ou



	développer. Ce processus d'apprentissage autonome crée un fort sentiment d'appropriation et d'engagement. L'environnement favorise l'apprentissage intergénérationnel, le mentorat et le soutien mutuel entre les membres. Par le biais d'activités pratiques et de discussions, les participants bénéficient d'expériences d'apprentissage pratiques tout en recevant un soutien émotionnel et social.
<b>Population cible</b>	Essentiellement des hommes âgés, mais ouvert aux hommes de tous âges.
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<b><i>Ateliers, sessions de partage de compétences, événements sociaux et projets communautaires.</i></b>  Les abris (sheds en anglais) facilitent des activités telles que le travail du bois, le jardinage, les projets de bricolage et les activités artistiques. Certains centres organisent également des ateliers sur la santé mentale et le bien-être, des formations aux premiers secours et des projets de sensibilisation de la communauté. Des outils et du matériel sont fournis pour soutenir ces activités, et certaines cabanes s'associent à des entreprises ou des organisations locales pour offrir des ressources supplémentaires.
<b>Résultats</b>	Amélioration de la santé mentale, réduction de la solitude, renforcement des compétences et de la confiance en soi.
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://menssheds.ie">https://menssheds.ie</a>

## Bonne pratique 2

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Fáilte Isteach
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Fáilte Isteach est une initiative communautaire qui soutient les migrants en leur proposant des cours d'anglais gratuits. Le programme est géré par des bénévoles, des membres plus âgés de la communauté offrant un soutien linguistique dans un cadre amical et



	<p>informel. L'objectif est de faire tomber les barrières linguistiques et de promouvoir un environnement accueillant pour les nouveaux arrivants. Le programme n'aide pas seulement les participants à améliorer leurs compétences linguistiques, il renforce également les liens communautaires et la cohésion sociale. Les cours mettent l'accent sur l'utilisation pratique et quotidienne de la langue, ce qui aide les migrants à s'intégrer plus facilement dans la société irlandaise.</p>
<b>Méthodologie utilisée</b>	<p>L'approche se concentre sur l'éducation non formelle par le biais de l'apprentissage par les pairs et du mentorat. Les cours sont interactifs, ce qui permet aux participants de pratiquer l'anglais dans des situations réelles. Les bénévoles font participer les élèves à des discussions, des jeux de rôle et des récits, rendant l'apprentissage accessible et attrayant. L'accent est mis sur la création d'un environnement détendu et favorable où les participants acquièrent de l'assurance dans la pratique de l'anglais sans la pression d'évaluations formelles.</p>
<b>Population cible</b>	<p>Migrants, réfugiés et demandeurs d'asile.</p>
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<p><b><i>Cours hebdomadaires d'anglais conversationnel, activités d'échange culturel.</i></b></p> <p>Le programme utilise un apprentissage basé sur la conversation, des exercices de jeux de rôle et des techniques de narration. Les cours ont lieu dans des centres communautaires, des bibliothèques et d'autres lieux accessibles. Les bénévoles adaptent les sessions aux besoins des apprenants, en abordant des sujets tels que les achats, les demandes d'emploi et les visites médicales. Des ressources numériques et du matériel d'apprentissage sont également fournis pour compléter les interactions en personne.</p>
<b>Résultats</b>	<p>L'amélioration des compétences linguistiques est le principal résultat, mais les migrants et les réfugiés bénéficient également d'une meilleure intégration sociale et de liens communautaires plus forts.</p>
<b>Pour en savoir plus</b>	<p><a href="https://www.thirdageireland.ie/failte-isteach">https://www.thirdageireland.ie/failte-isteach</a></p>



### Bonne pratique 3

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Programme "Getting Started" d'Age Action
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Le programme Getting Started de Age Action Ireland est conçu pour aider les personnes âgées à acquérir des compétences numériques essentielles. Le programme vise à combler le fossé numérique en fournissant aux participants les connaissances nécessaires pour utiliser les technologies modernes en toute confiance. En apprenant à naviguer sur Internet, à communiquer par courrier électronique et à utiliser les smartphones, les personnes âgées peuvent maintenir des liens sociaux, accéder à des services en ligne et rester informées.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Le programme est structuré autour d'un mentorat individuel et d'ateliers en petits groupes. L'approche d'apprentissage est hautement personnalisée, permettant aux participants de progresser à leur propre rythme. Le recours à des tuteurs bénévoles garantit un environnement d'apprentissage favorable et patient, où les personnes âgées peuvent poser des questions sans hésitation. La nature informelle et pratique de la formation rend l'apprentissage plus attrayant et plus accessible.
<b>Population cible</b>	Les personnes âgées, en particulier celles qui ne sont pas familiarisées avec la technologie.
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<b><i>Formation à l'utilisation des smartphones, des réseaux sociaux, du courrier électronique et des services bancaires en ligne.</i></b>  Le programme propose une formation à l'utilisation des smartphones, à la création et à la gestion de comptes de messagerie, aux services bancaires en ligne et à la navigation dans les médias sociaux. Des ateliers interactifs se concentrent sur des applications pratiques, telles que la prise de rendez-vous médicaux en ligne et l'évitement des



	escroqueries. Des guides imprimés et numériques sont fournis pour renforcer l'apprentissage.
<b>Résultats</b>	Augmentation de la culture numérique, réduction de l'isolement social et amélioration de la confiance dans l'utilisation des technologies.
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://www.ageaction.ie/how-we-can-help/getting-started-computer-training">https://www.ageaction.ie/how-we-can-help/getting-started-computer-training</a>

#### Bonne pratique 4

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Hi Digital
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Hi Digital est une initiative nationale qui vise à améliorer les compétences numériques des personnes âgées en Irlande. Le programme est conçu pour aider les participants à naviguer sur Internet de manière sûre et efficace, ce qui leur permet d'utiliser les services bancaires en ligne, les médias sociaux et les services numériques. Hi Digital propose une approche d'apprentissage mixte avec des modules en ligne et des ateliers en personne, garantissant l'accessibilité à tous les niveaux de compétences.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Hi Digital utilise une méthode mixte combinant l'apprentissage en ligne à son propre rythme et des ateliers dirigés par la communauté. Les participants peuvent accéder à la formation numérique à leur convenance, tandis que les ateliers animés offrent un soutien pratique. Le programme comprend également un mentorat par les pairs, où les participants partagent leurs connaissances et leurs expériences. Ce modèle d'apprentissage non formel favorise la confiance en soi et l'apprentissage tout au long de la vie.
<b>Population cible</b>	Les personnes âgées et celles dont les compétences numériques sont limitées.



<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<p><b>Modules de formation en ligne, ateliers d'alphabétisation numérique organisés par les communautés.</b></p> <p>Le programme propose des modules de formation en ligne couvrant des sujets numériques clés, notamment la sécurité sur Internet, les outils de communication et les services publics en ligne. Les partenaires communautaires organisent des ateliers en personne pour ceux qui préfèrent une formation guidée. Une ligne d'assistance téléphonique et des documents imprimés sont disponibles pour un soutien supplémentaire.</p>
<b>Résultats</b>	Confiance accrue dans l'utilisation des services numériques, amélioration de la connectivité sociale.
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://hidigital.ie/">https://hidigital.ie/</a>

### Bonne pratique 5

<b>Nom de la bonne pratique</b>	Grow Mental Health
<b>Logo</b>	
<b>Description</b>	Grow Mental Health est un réseau de soutien par les pairs qui propose des groupes de soutien hebdomadaires aux personnes confrontées à des problèmes de santé mentale. L'organisation est présente dans tout le pays et propose une approche structurée mais flexible du rétablissement de la santé mentale. Les réunions sont guidées par un programme en 12 étapes qui encourage la connaissance de soi, la résilience et le soutien de la communauté. Grow Mental Health favorise une culture d'entraide, où les participants partagent leurs expériences et apprennent les uns des autres dans un environnement sûr et favorable.
<b>Méthodologie utilisée</b>	Le programme est basé sur des groupes de soutien dirigés par des pairs, où les membres se relaient pour animer des discussions et offrir des points de vue. Les réunions suivent un cadre structuré mais permettent des conversations ouvertes et un apprentissage partagé.



	L'accent est mis sur le développement personnel, l'autonomisation et le rétablissement grâce à l'expérience vécue. Des ateliers éducatifs et des sessions de formation complètent l'approche de l'apprentissage par les pairs.
<b>Population cible</b>	Les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.
<b>Activités principales ou outils utilisés</b>	<b><i>Réunions hebdomadaires de groupes de soutien, activités de renforcement de la résilience, programmes d'autonomisation.</i></b>  Réunions hebdomadaires de groupes de soutien, activités de développement personnel et programmes structurés en 12 étapes. Certaines antennes organisent également des campagnes de sensibilisation du public, des actions de plaidoyer et des programmes de proximité afin de réduire la stigmatisation liée aux problèmes de santé mentale.
<b>Résultats</b>	Amélioration de la résilience, réduction de la stigmatisation et meilleure connaissance de soi dans la gestion de la santé mentale.
<b>Pour en savoir plus</b>	<a href="https://grow.ie">https://grow.ie</a>



# CIRC4INC

LEARNING CIRCLES  
FOR INCLUSION  
THROUGH DIGITAL  
TOOLS



Centro Internazionale Di Educazione Permanente  
Università delle  
**LIBERETÀ** DEL F.V.G.-ETS



WeLearn



**Co-funded by  
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

2024-1-IT02-KA210-ADU-000254602

